

Principe et utilité du "Club utilisateurs"

Intérêt du "Club"

Lorsque votre installation photovoltaïque fonctionne, elle ne fait aucun bruit, et si vous surveillerez son fonctionnement au début, au bout de quelques mois, vous n'y regarderez plus. Un orage peut ouvrir le disjoncteur et votre installation s'arrêtera de produire sans que vous vous en rendiez compte. La première fonction de notre "Club utilisateurs" est donc de vous obliger à intervenir sur votre installation au moins une fois par trimestre, et si votre disjoncteur est ouvert vous le refermerez, et vous limiterez ainsi les pertes financières.

L'autre fonction du club, est de comparer les performances de votre installation photovoltaïque avec les installations des autres membres du club qui se trouvent à proximité. Si un défaut de fabrication des modules ou de l'onduleur existe, il sera ainsi rapidement détecté et pourra être corrigé en limitant les pertes financières. Cela permet aussi de détecter les ombres provoquées par les arbres qui ont poussés depuis la mise en place de l'installation ; et bien d'autres perturbations éventuelles.

Dès que votre installation est terminée et que vous commencez à produire, vous intégrez automatiquement le "Club utilisateurs" de 3aPV. Ceci nécessite que votre onduleur soit connecté sur la box Internet de votre maison, et que vous fournissiez tous les trois mois, les fichiers de production d'une ou deux journées qui vous seront indiquées. Ces fichiers doivent fournir la puissance en W ou VA, et être au pas de 10 mn pour être transféré dans le tableau Excel de comparaison.

Fonctionnement du "Club"

A l'approche des solstices et des équinoxes, 3aPV vous indique les dates où nous pouvons espérer avoir un beau ciel bleu sans nuages (avec nuages, aucune comparaison n'est possible).

Depuis l'onduleur, ou le serveur du fabricant de l'onduleur, vous téléchargez sur votre ordinateur ce ou ces fichiers pour les dates demandées. Mais ces fichiers peuvent être au pas de temps de 5 ; 10 ; 15 ou 30 mn, et nous ne pouvons comparer dans le tableau Excel que des fichiers au pas de 10 mn. Si besoin, on vous demande de convertir vos fichiers à l'aide des tableaux Excel qui ont pour nom : "Conversion de XX mn vers 10 mn".

Vous transmettez vos fichiers par mel, à la personne centralisatrice de 3aPV, afin qu'elle les traite dans le fichier de comparaison. Cette personne peut être amenée à vous demander des précisions lorsque vos données ne semblent pas correspondre à celles de vos voisins.

A la fin du traitement vous recevez par mel, le fichier de comparaison, avec des commentaires sur les anomalies rencontrées, les ombres qui ont pu apparaître ou les défauts de fonctionnement détectés. A vous de prendre en compte ces remarques et de corriger les anomalies, mais 3aPV peut vous y aider.

Ainsi votre installation pourra produire au maximum pendant toute la durée des 20 ans de votre contrat de vente des kWh.