

Comment résoudre l'erreur système « Micro-onduleurs non opérationnels » ?

Si le message « Micro-onduleurs non opérationnels » s'affiche dans votre application Enphase, cela signifie que certains ou tous vos panneaux solaires n'envoient pas de données à la passerelle. Sur l'écran « PARCELLE » de votre application Enphase, ces panneaux peuvent apparaître en noir. Cette erreur ne signifie pas forcément que votre système a cessé de produire de l'électricité ; dans de nombreux cas, il s'agit simplement d'un problème de communication entre les micro-onduleurs et la passerelle. Nous allons examiner ci-dessous les causes fréquentes et les solutions pratiques.

Pourquoi cette erreur se produit-elle ?

Le message « Micro-onduleurs non opérationnels » indique généralement une interruption de la communication entre vos micro-onduleurs et la passerelle. Cela peut être dû à :

- * Des conditions météorologiques telles qu'une couverture nuageuse importante ou de la neige
- * Des interférences électriques sur les lignes électriques
- * Un branchement de la passerelle sur une prise incorrecte ou un emplacement inapproprié
- * Le déclenchement des disjoncteurs
- * Plus rarement, un micro-onduleur défectueux

Identifiez votre type de passerelle

Les étapes de dépannage diffèrent légèrement selon le type de passerelle que vous possédez. Pour connaître le type de votre passerelle, ouvrez l'application Enphase et accédez à :

Menu > Système > Appareils > Passerelle.

Remarque : Pour des raisons de sécurité, n'essayez pas d'accéder aux panneaux électriques, au câblage ou aux disjoncteurs, ni de les modifier, sauf si vous êtes un électricien qualifié. Si une telle intervention est nécessaire dans les cas suivants, contactez un électricien certifié.

Solutions pour IQ Gateway et Envoy S Metered

1/- Vérifiez les conditions météorologiques

Si votre région est touchée par une épaisse couverture nuageuse ou par la neige sur les panneaux, l'erreur peut disparaître une fois le temps amélioré.

2/- Vérifiez les disjoncteurs solaires (PV)

Localisez votre tableau électrique ; il fait généralement partie du tableau principal ou secondaire et se trouve souvent à l'extérieur de votre maison, au sous-sol ou dans le garage.

Si le disjoncteur solaire (PV) a sauté, réenclenchez-le. Attendez jusqu'à 24 heures pour voir si la transmission des données est rétablie.

3/- Repositionnez la passerelle si nécessaire

Si la passerelle a été déplacée de son emplacement d'origine, remplacez-la ou branchez-la sur une prise plus proche du centre de charge.

Quand contacter votre installateur

Dans la plupart des cas, les étapes ci-dessus résolvent l'erreur sous 24 à 48 heures. Si le système ne retrouve pas son état normal, cela peut indiquer un problème plus grave, comme un micro-onduleur défectueux. Dans ce cas, contactez votre installateur pour obtenir de l'aide.

Pour trouver les coordonnées de votre installateur :

Ouvrez l'application Enphase et accédez à Menu > Assistance > Nous contacter

Ou consultez l'article : Comment trouver les coordonnées de mon installateur/technicien de maintenance ?

Enphase France Hub 2, Rez-de-chaussée 905 rue d'Espagne 69125 Aéroport Lyon Saint Exupéry	Support: + 33 (0) 9 70 73 10 76 Email: support_france@enphaseenergy.com Service commercial: commercial_france@enphaseenergy.com RCS 529 634 503 R.C.S. Lyon VAT : FR 655 296 34503
--	--